

Términos y condiciones de uso del sitio

Versión vigente a partir del 03/09/2018

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **IncluYes**. ("los Servicios") dentro del sitio ww.incluyes.com ("**IncluYes**" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **IncluYes** y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como usuario de **IncluYes**.

01 - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios de **IncluYes** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

02 – Inscripción

Para poder utilizar los servicios que brinda **IncluYes** es obligatorio que todos los campos del formulario de inscripción cuenten con datos válidos. El futuro usuario debe verificar que la información personal que pone a disposición de **IncluYes** a fin de registrarse en el Sitio sea exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El usuario presta expresa conformidad con que **IncluYes** utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. **IncluYes** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

IncluYes se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico a elección, y de la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que IncluYes detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del usuario. El usuario se compromete a notificar a **IncluYes** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

IncluYes se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

03 - Modificaciones del Acuerdo

IncluYes podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **IncluYes** a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de **IncluYes** hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **IncluYes** podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **IncluYes**.

04 - Listado de Bienes

4.1 Utilización de IncluYes. Al publicar un anuncio en el Sitio, el usuario vendedor consiente expresamente la utilización de las pasarelas de pago disponibles como formas de adquisición del bien o servicio ofrecido y se obliga a no modificar en nada el precio de venta del bien o servicio publicado. Asimismo, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización del servicio de pago elegido.

4.2 Publicación de bienes y/o servicios. El usuario deberá ofrecer a la venta, los productos y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del producto o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de **IncluYes**. El producto ofrecido por el usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del servicio o producto en **IncluYes**, el usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el producto por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular

y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. **IncluYes** podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por **IncluYes** en la página de publicación de artículos ni tampoco podrá sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen las pasarelas de pago disponibles y/o alteren las condiciones de compra si el usuario decidiera una modalidad de pago diferente. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, **IncluYes** podrá editar la publicación, solicitar al usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

4.3 Inclusión de imágenes y fotografías. El usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. El usuario declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros.

IncluYes podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

El usuario otorga a **IncluYes** una autorización gratuita y sin límite temporal para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de productos en todos sus sitios, redes sociales y/o por cualquier medio que **IncluYes** utilice para comunicación.

4.4 Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **IncluYes** o por la ley vigente.

4.5 Protección de Propiedad Intelectual. En caso que **IncluYes** sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, **IncluYes** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

05 - Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios o adquirir los productos ofrecidos por **IncluYes**, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

06 - Obligaciones de los usuarios

6.1 Creación de cuenta.

La creación de una cuenta es obligatoria para la contratación de bienes y/o servicios a través del Sitio. La información de la cuenta es necesaria para que se pueda ofrecer un acceso fácil al sistema, y para imprimir los pedidos, compras anteriores, modificar preferencias, y para asegurar el uso de los códigos de servicio, en los casos en que es pertinente. Los servicios y productos comercializados a través de la página son exclusiva responsabilidad de quienes los publican.

6.2 Obligaciones del Comprador. El comprador debe utilizar datos verídicos asociados a su cuenta.

Respecto a los productos: El usuario debe indicar la dirección de destino a la que será despachado el producto, por lo que ésta debe ser correcta. El usuario contará con un estado de avance de su compra categorizada en tres estados, embalaje, despachado y recibido. Es completa responsabilidad del usuario declarar que ha recibido el producto dentro de los primeros 15 días hábiles de generada la compra, de lo contrario, el sistema declarará automáticamente el producto como recibido.

Respecto a los servicios: El usuario recibirá un comprobante de compra junto a un código único, éste código es su única forma de cobrar el servicio adquirido, por lo que deberá ser entregado solamente al momento de hacer uso del servicio. Es de exclusiva responsabilidad del usuario que el código sea utilizado dentro de los primeros 30 días hábiles de generada la compra, tras pasar éste periodo de tiempo, el código expirará y quedará invalidado.

El usuario podrá calificar y comentar respecto a la calidad del servicio y/o producto adquirido, la nota de calificación será de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 el máximo.

Las compras sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de **IncluYes**.

Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir boleta o factura al vendedor como comprobante de la operación. El vendedor no estará obligado a emitir boleta o factura sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente.

6.3. Obligaciones del Usuario Vendedor/Proveedor. El usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta.

Dado que **IncluYes** es un punto de encuentro entre comprador y vendedor, facilitando la operación de compra, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos y servicios, sin que pudiera imputársele a **IncluYes** algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Respecto a los productos: El Vendedor deberá publicar información relevante al producto publicado, ésta información debe ser real y ser acorde a las especificaciones del producto, deberá incluir una fotografía con buena calidad visual.

El proveedor será responsable de despachar el producto debidamente embalado, sacando fotografías y adjuntándolas en el formulario de seguimiento de **IncluYes**.

Respecto a los servicios: El usuario deberá validar el código entregado por el comprador, no podrá entregar un servicio sin que el código sea validado previamente. La calidad del servicio entregado debe ser de calidad y consistente a la descripción publicada.

Impuestos. Como se menciona anteriormente, **IncluYes** sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios. Por eso, **IncluYes** no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

El vendedor acepta que el comprador podrá retractarse de la compra de forma unilateral dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. Asimismo, el vendedor acepta que el comprador podrá reclamar en caso de recibir un producto defectuoso o distinto al adquirido dentro de los 10 días contados desde la recepción del producto. En cualquiera de los mencionados casos, esto es, si el comprador se retracta de su compra o, si reclama por producto defectuoso o distinto del adquirido, el vendedor se obliga a aceptar el cambio o devolución del producto vendido haciéndose cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios.

7. Productos

Los productos promocionados a través de **IncluYes** son vendidos por Proveedores. La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de la compraventa recaerá solamente en el Proveedor correspondiente.

El cambio de los productos que se venden a través del **IncluYes** está sujeto a disponibilidad de stock y su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado. Será obligación el ejercicio de la garantía –otorgada por el Proveedor o por otro tercero, quienquiera que sea el vendedor del producto– antes de intentar la devolución del producto. Sólo podrán ser devueltos los productos defectuosos y aquellos que no correspondan al producto adquirido por el usuario.

Tratándose de productos vendidos con despacho, para cambios o devoluciones los compradores deberán contactarse con la unidad de ayuda al cliente al mail ayuda@incluyes.com y se indicarán los pasos a seguir. El producto deberá ser guardado con su boleta y con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas y elementos de protección, en buen estado.

Ni **IncluYes** ni el Proveedor son responsables de la pérdida, hurto o robo del producto mientras se encuentra en posesión de la compañía de despacho.

El despacho de los productos es responsabilidad del proveedor, aún cuando no se especifica en la publicación de los mismos. El plazo de despacho se especifica en cada caso y tiene un máximo de 5 días hábiles. El valor pagado por los Usuarios no

comprende el despacho de los productos a menos que así se especifique en la respectiva publicación. Los plazos de días hábiles excluyen los días sábados, domingos y festivos.

Cuando en la correspondiente publicación se especifique el valor de despacho del producto, la devolución del precio pagado por el cliente, en los casos en que sea procedente, se limitará al valor del producto, descontándose en consecuencia el valor publicado de despacho.

Cuando los productos son vendidos con despacho se aplican las siguientes condiciones:

- El comprador debe ingresar una dirección válida en la cual pueda ser entregado el producto en cualquier momento durante el horario habilitado.
- Cualquier persona mayor de edad en la dirección informada puede recibir el producto.
- Si la dirección ingresada se encuentra en un edificio o recinto al que no se permite libre acceso, el producto se entregará al portero o encargado del edificio o recinto.
- La recepción del producto indica conformidad con el estado del producto.
- Si no hay quien reciba o si la dirección informada por el cliente es errónea, el comprador se constituirá por ese solo hecho en mora de recibir.
- Si por cualquier causa la empresa de despacho no pudiera entregar un producto, la responsabilidad del proveedor se limita solamente a la devolución del valor cancelado después de las tarifas de transacción realizadas por **IncluYes**, no pudiendo el comprador exigir determinadamente la entrega del producto ni cualquier otra indemnización con ocasión de la falta de entrega.
- Para solicitar la restitución del precio pagado, en los casos en que fuere procedente, el cliente siempre deberá previamente hacer devolución del producto.
- Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3° bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

8. Boletas

Las boletas emitidas por las ventas de productos serán adosadas al bien despachado o podrán ser generadas electrónicamente.

En caso de servicios, serán entregadas por el proveedor al momento de la prestación del servicio o enviadas por sistema electrónico.

9. Servicios

El cumplimiento de las obligaciones asociadas a los servicios, que no corresponden a venta de productos, es siempre de cargo del Proveedor, identificado en la respectiva publicación. **IncluYes** no es responsable por el cumplimiento de tales obligaciones.

El único responsable del cumplimiento de las obligaciones consignadas en la adquisición de servicios –los que no se refieren a venta de productos– es el respectivo Proveedor, quien será única, exclusiva y excluyentemente responsable de todo y cualquier daño que pudieran sufrir los Usuarios en virtud del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones adquiridas.

Los servicios – los que no se refieren a la venta de productos – siempre se entenderán vendidos bajo las siguientes condiciones:

- Ni **IncluYes** ni el proveedor son responsables de la pérdida o robo del código de compra del servicio.
- La reproducción, la venta o el comercio del código del servicio está prohibida salvo que se realice en conformidad con la ley.
- Los cupones de servicios sólo podrán ser usados hasta la fecha especificada en los mismos, después de lo cual caducarán definitivamente, sin que pueda el Usuario reclamar derecho o indemnización alguna.
- Nunca será procedente la devolución del precio de la compra del servicio después de que se haya recibido el servicio de parte del Proveedor.
- En el caso de los códigos vencidos, caducados o expirados, no se devolverá el valor de ellos si la devolución no fue solicitada dentro del periodo de validez de los mismos.
- Toda solicitud de devolución por motivos personales del cliente o compra errónea de servicios, deberá realizarse durante el tiempo de derecho a retracto. Después de este período el reembolso no podrá ser efectuado.
- Recuerda que cuando tengas problemas para hacer válido tu código de servicio debes contactarte a la brevedad con nosotros.

10. Productos y Servicios

Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3° bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Los códigos de servicio no son nominativos, es decir, la prestación contenida en los mismos puede ser exigida por cualquier persona que presente el cupón, siempre y cuando cumpla con los requisitos legales para recibir la prestación.

No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los códigos. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita, **IncluYes** se reserva el derecho de transmitir los datos archivados al Proveedor respectivo e iniciar trámites legales.

En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada código de servicio una sola vez, haciéndolo efectivo frente al Proveedor acudiendo al establecimiento o tienda correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra mercancía). En caso de que no se consumiera totalmente el valor del servicio o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada y no es posible el reembolso.

En la medida en que no se indique lo contrario, el código de servicio no concede un derecho a hacer uso de prestaciones o a la adquisición de mercancías en un momento concreto. Es responsabilidad del Usuario acordar con el Proveedor el momento en que se hará uso del servicio adquirido.

En caso de que en el código de servicio figure un período de vigencia, el mismo sólo podrá hacerse efectivo frente al Proveedor dentro de ese período de vigencia. Una vez transcurrido el período de vigencia, el código pierde su validez y no se puede hacer efectivo.

Salvo que se exprese algo distinto en la respectiva publicación, **Incluyes** no asume garantía alguna por los productos o servicios del Proveedor adquiridos por el cliente. El Proveedor respectivo realiza la prestación consignada en el servicio en nombre propio y por cuenta propia frente al cliente, por lo que **Incluyes** no responde frente al cliente por incumplimiento de obligaciones del Proveedor a la hora de realizar la prestación.

11 - Prohibiciones

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de los presentes términos y condiciones, se prohíbe a los Usuarios usar el Sitio para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma transmitir o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, troyanos, gusanos informáticos, malwares, ransomware, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

Este tipo de actividades será investigado por **IncluYes** y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como usuario de **IncluYes** y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios oferentes.

12 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **IncluYes** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **IncluYes**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a

las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

13 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **IncluYes** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **IncluYes**.

14 - Responsabilidad

IncluYes sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes. **IncluYes** no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. **IncluYes** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los usuarios, así como de la capacidad para contratar de los usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que **IncluYes** no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el servicio o producto se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **IncluYes** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de **IncluYes**.

15 - Alcance de los servicios de IncluYes

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **IncluYes** y el usuario. El usuario reconoce y acepta que **IncluYes** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los usuarios para vender o comprar artículos. **IncluYes** no puede asegurar que un usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los usuarios. **IncluYes** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

16 - Fallas en el sistema

IncluYes no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **IncluYes** tampoco será

responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **IncluYes** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **IncluYes**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **IncluYes** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

13 - Sistema de reputación

Debido a que la verificación de la identidad de los usuarios en Internet es difícil, **IncluYes** no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada usuario. Por ello el usuario cuenta con un sistema de reputación de usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto el usuario como el vendedor deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los usuarios podrán hacer comentarios sobre las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los usuarios que los emitan.

En virtud que las calificaciones y comentarios que son realizados por los usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los usuarios que los emitan. **IncluYes** no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario, por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. **IncluYes** se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. **IncluYes** mantiene el derecho de excluir a aquellos usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

17 - Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **IncluYes** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **IncluYes** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **IncluYes**.

18 - Indemnidad

El usuario mantendrá indemne a **IncluYes**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

19 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Chilena.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Puerto Montt y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.